

## ПРАВИЛА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ iTV (телевидения по протоколу Интернета)

Настоящие Правила являются приложением и неотъемлемой частью оферты ООО «NETKA TELEKOM» на оказание услуг iTV (ИНН 301 625 519, юридический адрес – г. Ташкент, ул. А. Кадыри, дом 25, лицензия Министерством по развитию информационных технологий и коммуникаций Республики Узбекистан серии АА №0005001 и АА №0005567), которая далее в этом тексте именуется Договор.

### УСЛУГИ

- 1. Тарифный план.** Стоимость и параметры услуг определяются выбранным Абонентом тарифным планом, который может быть изменен до начала очередного расчетного периода через Личный кабинет или путем обращения в пункт приема оплаты Провайдера.
- 2. Изменение тарифов.** При изменении условий, влияющих на себестоимость услуг Провайдера, Провайдер имеет право изменить стоимость тарифного плана, предварительно уведомив об этом Абонента за 10 дней.
- 3. Пакет телевизионных каналов.** Провайдер оставляет за собой право изменять состав телевизионных каналов, включенных в пакет выбранного Абонентом тарифного плана, с обязательным оповещением Абонента за 15 календарных дней до вступления изменений в силу.
- 4. Абонентское оборудование.** В качестве абонентского оборудования могут выступать компьютеры, специализированные ТВ-приставки, медиа-плееры, телевизоры с технологией SMART-TV, мобильные устройства. На оборудовании должна быть установлена специальная программа или Интернет-браузер. Провайдер не несет ответственности за техническую невозможность применения абонентского оборудования и его программного обеспечения для подключения к услуге iTV, если только возможность их применения не была подтверждена письменным документом Провайдера.
- 5. Трафик TAS-IX.** Сайт iTV зарегистрирован в зоне TAS-IX, передача данных iTV – это трафик в зоне TAS-IX, бесплатный у большинства Интернет-операторов, однако Абонент должен сам убедиться в том, что условия обслуживания его оператором именно таковы.

### РАСЧЕТЫ

- 6. Расчеты в национальной валюте.** Все услуги оплачиваются в национальной валюте, с пересчетом цен, установленных в иностранной валюте, в суммы по курсу ЦБ РУз на день оплаты.
- 7. Условия предварительной оплаты.** Если иное не установлено Договором, услуги оказываются на условиях 100%-ной предварительной оплаты, которая должна быть произведена до начала очередного расчетного периода без выставления Провайдером счета на оплату. Если такая предоплата не произведена и отсрочка Абоненту не предоставлена, оказание услуг заканчивается в последний день оплаченного периода, со следующего дня услуги считаются не заказанными и не оказываются. Плата за подключение, если установлена Договором, подлежит оплате в течение трех рабочих дней после заключения Договора.
- 8. Способы оплаты и сроки зачисления.** Оплатить услуги можно в пунктах приема оплаты Провайдером или его агентами, с немедленным зачислением платежа в счет оплаты по Договору. В случае оплаты через отделения банков Абонент обязан указать в деталях платежа номер договора, сохранить выданный банком платежный документ и предъявить его в пункте приема оплаты Провайдером. Такие платежи зачисляются в счет оплаты по Договору не позднее 3 банковских дней с даты их поступления на расчетный счет Провайдера или его агента при условии, что детали платежа позволяют однозначно идентифицировать Абонента и Договор, в счет которого произведена оплата.
- 9. Абонентская плата и расчетный период.** Абонентская плата взимается за расчетный период, в течение которого Абонент пользовался или имел возможность пользоваться услугами Провайдера, независимо от объема оказания услуг. Если иное не установлено Договором или тарифным планом:
  - абонентская плата взимается в день первой успешной авторизации Абонента в Личном кабинете и далее каждый первый день очередного расчетного периода при условии достаточности баланса;
  - длительность расчетного периода соответствует количеству календарных дней в месяце, на который приходится первый день расчетного периода;
- в случае несвоевременного пополнения баланса дата начала очередного расчетного периода устанавливается с даты зачисления Провайдером платежа в счет оплаты услуг по договору.  
Например, расчетный период может быть установлен с 15 августа по 14 сентября включительно (31 день). Если по его окончании оплата произведена с опозданием и зачислена 17 сентября, очередной расчетный период будет установлен с 17 сентября по 16 октября (30 дней).
- 10. Фиксированный размер абонентской платы.** Абонентская плата взимается в фиксированном размере и не подлежит перерасчету, за исключением случаев, предусмотренных законодательством, факт наступления которых зафиксирован соответствующими письменными документами.
- 11. Условия оказания услуг с отсрочкой платежа.** Если в момент наступления очередного расчетного периода баланс недостаточен для списания абонентской платы в полном объеме, Провайдер имеет право оказать услуги в объеме, не превышающем положительный баланс Абонента, либо оказать услуги с условием отсрочки платежа на стоимость, не превышающую размер установленной тарифным планом абонентской платы, с обязательством Абонента оплатить задолженность не позднее 30 календарных дней с даты предоставления отсрочки. Провайдер также имеет право, но не обязан предоставить Абоненту отсрочку платежа по его заявлению, оформленному письменно или через Личный кабинет, с указанием суммы платежа и сроком отсрочки, с правом Абонента произвести оплату до наступления срока отсрочки.
- 12. Неустойка и приостановка оказания услуг в связи с неоплатой.** В случае возникновения у Абонента задолженности, Провайдер имеет право приостановить оказание услуг, уведомив об этом Абонента за 10 дней. Также Провайдер имеет право требовать от Абонента уплаты пени в размере 0,4% от суммы просрочки за каждый день просрочки, при этом общая сумма пени не должна превышать 50% от стоимости суммы просрочки. Уплата всех видов неустоек по договору осуществляется по требованию другой стороны, в т.ч. путем включения ее в счет за оказанные услуги.

## ТЕХПОДДЕРЖКА

13. **Профилактические работы.** Провайдер обязан обеспечить непрерывное круглосуточное оказание услуг и принимать разумные меры для обеспечения бесперебойного функционирования сервиса. С этой целью Провайдер имеет право проводить ремонтно-настроечные и профилактические работы, о сроках начала и продолжительности которых обязан уведомить Абонента за 10 дней до начала работ.

14. **Претензии по качеству.** Претензии по качеству оказанных услуг должны быть переданы Абонентам Провайдеру в письменном виде в течение трех рабочих дней после завершения расчетного периода; если такой претензии Провайдеру не поступило, услуги считаются принятыми Абонентом в день окончания расчетного периода без составления отдельного акта приемки.

15. **Технические неисправности.** Абонент обязан незамедлительно уведомлять Провайдера по телефонам Службы технической поддержки обо всех случаях обнаружения неисправностей, делающих невозможным использование или ухудшающих качество оказываемых услуг. В случае если неисправности не будут устранены в течение 48 часов с момента такого уведомления, Абонент обязан зарегистрировать в пункте приема платежей Провайдера письменное заявление. Общий срок устранения неисправностей – до 18 дней с даты поступления письменного заявления Абонента.

16. **Расчеты с Абонентом за устранение неисправностей.** Если Провайдером была обнаружена неисправность, возникшая по вине Абонента, Провайдер имеет право требовать уплаты неустойки в размере

стоимости выезда мастера по адресу Абонента по тарифам Провайдера. Устранение таких неисправностей может быть выполнено с согласия Абонента за дополнительную плату по действующим тарифам Провайдера.

17. **Ограничение ответственности Провайдера за неисправности, возникшие по вине Абонента.** Абонент обязуется самостоятельно обеспечивать работоспособность Абонентской линии и Абонентского оборудования, включая защиту от вредоносных компьютерных программ. Не являются перерывами в предоставлении услуг и не подлежат возмещению Провайдером случаи, когда перерывы или ухудшение качества оказания услуг явилось следствием нарушения Абонентом правил пользования оборудованием и услугами.

18. **Форс-мажор.** Стороны освобождаются от ответственности за ненадлежащее исполнение Договора, если это оказалось результатом действия обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор).

19. **Нарушения безопасности и приостановка оказания услуг.** Абонент обязуется не использовать услуги Провайдера для совершения действий, запрещенных законодательством. В случае нарушения Абонентом данного условия, Провайдер имеет право немедленно приостановить оказание услуг и уведомить об этом Абонента. В остальных случаях о приостановке оказания услуг, при наличии на это законных оснований, Провайдер обязан уведомить Абонента за 3 календарных дня.

## ИДЕНТИФИКАЦИЯ

20. **Личный кабинет.** Информация о взаиморасчете предоставляется Абоненту через форму самообслуживания, размещенную на сайте Провайдера (по тексту Договора – Личный кабинет) и позволяющей Абоненту совершать юридически значимые действия (менять пароль, тарифный план, заказывать Дополнительные услуги, совершать другие действия). Абонент обязан регулярно, не реже одного раза в течение месяца, знакомиться с информацией, размещенной Провайдером в Личном кабинете для сведения Абонента.

21. **Идентификационные данные Абонента.** Стороны договорились указанные в Договоре Идентификационные данные Абонента, используемые по отдельности или совместно, считать аналогом собственноручной подписи Абонента. Действия Абонента, совершенные с использованием таких данных, имеют юридическую силу, соответствующую юридической силе собственноручной подписи, и считаются совершенными Абонентом лично или по его поручению.

22. **Изменение Идентификационных данных.** Абонент обязан письменно уведомить Провайдера об изменении своих реквизитов в течение 10 календарных дней после их изменения. Абонент обязан регу-

лярно менять пароль доступа к Личному кабинету. Изменение кодового слова и номера мобильного телефона для получения сообщений (SMS) Провайдера, связанных с исполнением Договора, производится только в случае личного обращения Абонента в пункт приема оплаты Провайдера с письменным заявлением, с обязательным предъявлением документа, удостоверяющего личность.

23. **Ответственность за несанкционированный доступ.** Обе стороны несут ответственность за сохранение конфиденциальности Идентификационных данных Абонента, однако ответственность за их несанкционированное использование третьими лицами несет Абонент, если только вина Провайдера не будет прямо доказана. Возможность несанкционированного доступа не подразумевает права Абонента на передачу своих прав по Договору третьим лицам (в т.ч. в случае переезда Абонента), которая законодательно запрещена. Передача Абонентом своих обязательств третьим лицам (по оплате услуг и других) должна быть согласована с Провайдером.

24. **Личное пользование услугами.** Абонент обязуется не записывать и не транслировать телепередачи, доступ к которым был получен посредством услуги iTV.

## ПРОЧЕЕ

25. **Внесение изменений.** Провайдер имеет право внести в Договор, Тарифы или Правила изменения, касающиеся стоимости услуги и порядка расчетов, а также технических параметров оказания услуг, с обязательным оповещением Абонента за 15 календарных дней до вступления изменений в силу и правом Абонента в случае несогласия с такими изменениями в одностороннем порядке расторгнуть Договор с момента вступления изменений в силу.

26. **Расторжение договора.** Абонент имеет право в любое время отказаться от исполнения Договора при условии оплаты за оказанные Провайдером услуги, уведомив об этом Провайдера за 10 календарных дней до даты отказа от услуг, с одновременным расторжением договора. Провайдер имеет право на одностороннее рас-

торжение договора в случае нарушения Абонентом условий договора, а также при полном прекращении обслуживания территории, к которой относится адрес Абонента, с условием оповещения Абонента за 1 месяц. Договор также считается расторгнутым, если Абонент не использовал услуги Провайдера в течение 12 месяцев.

27. **Споры.** При ненадлежащем исполнении Провайдером условий Договора, предъявление Абонентом Провайдеру письменной претензии до обращения в суд обязательно. Претензия вручается сотруднику или представителю Провайдера под расписку. Срок ответа на претензию в рамках досудебного разрешения спора – 30 дней.