

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ СЕТЕЙ РАСПРОСТРАНЕНИЯ ТЕЛЕПЕРЕДАЧ

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. **ООО «ALPHAZET TECHNOLOGIES»**, юридический адрес: 100019, Республика Узбекистан, г. Ташкент, Шайхонтохурский район, массив Лабзак, рядом с домом 22, оказывающее услуги в соответствии с Лицензии АА №0008214 на «Оказание услуг сетей распространения телепередач», именуемое в дальнейшем «Провайдер», настоящим предоставляет физическим лицам, акцептирующим настоящую оферту путем выполнения оговоренных ниже действий, телекоммуникационные услуги в сетях передачи данных (услуги телевидения (далее- «Услуги») в соответствии с нижеследующими условиями.

Настоящая Публичная оферта и приложения к ней являются Договором на предоставление Услуг, для физических лиц на условиях предварительной оплаты.

Условия настоящей Публичной оферты также являются Правилами на предоставление Услуг для физических лиц на условиях предварительной оплаты, Далее по тексту термины Договор (далее - «Настоящий Договор» или «Абонентской договор») и Оферта (далее-«Настоящая Оферта») имеют одинаковое значение.

Провайдер, заключая настоящий Договор, руководствуется презумпцией наличия у Абонента необходимых навыков для работы на оконечных оборудованьях.

Настоящая Публичная оферта и приложения к ней разработаны на основании Правил оказания телекоммуникационных услуг, утвержденных приказом за № 208-мх от 30.06.2020г. Министром по развитию информационных технологий и коммуникаций Республики Узбекистан (МЮ № 3275 от 30.06.2020г.).

1.2. В настоящей Публичной оферте используются следующие понятия:

Абонент - физическое лицо, акцептирующее настоящую Оферту путем выполнения определенных провайдером действий и пользующееся Услугами связи исключительно в личных целях без права коммерческого использования, с выделением для этих целей уникальных аутентификационных данных;

Абонентское оборудование, оконечное оборудование - техническое средство для передачи и/или приёма сигналов по линиям связи (компьютер, маршрутизатор, роутер и пр.), расположенное в квартире Абонента. А также любое техническое устройство, позволяющее осуществить Просмотр Контента в сети Интернет на соответствующем Разрешенном Сайте или в Приложении для Устройства, в том числе, но не ограничиваясь: электронная вычислительная машина (персональный компьютер, включая стационарный компьютер, ноутбук, нетбук, интернет-планшет), сотовый/мобильный телефон; смартфон; коммуникатор (Personal Digital Assistant); игровой манипулятор/приставка, set top box приставки и иные аналогичные устройства; телевизионная приставка, телевизор с функцией подключения к сети Интернет (Smart TV), медиаплеер.

Авторизация – процесс анализа на сервере провайдера введенных Абонентом аутентификационных данных, по результатам которого определяется наличие у Абонента права получить услуги или войти в Личный кабинет.

Баланс лицевого счета – разность между двумя суммами денежных средств в определенный момент времени.

Внесение денежных средств на Лицевой счет – авансовый платеж Абонента на расчетный счет Провайдера с указанием Лицевого счета. Платеж может быть осуществлен либо внесением наличных денежных средств в кассу Провайдера, либо с помощью электронных терминалов приема платежей.

Интернет – глобальное добровольное, независимое объединение компьютерных сетей и информационных ресурсов, принадлежащих множеству различных физических лиц и организаций;

Лицевой счет – счет, на котором фиксируются авансовые платежи Абонента и суммы денежных средств, удержанные (списанные) из данных платежей в качестве оплаты за услуги. Лицевой счет

уникален, расположен в базе данных Провайдера, имеет постоянный характер в течение всего периода оказания услуг, отражает учёт сведений о поступлении средств и их расходовании. Страница Лицевого счета является функциональной опцией Личного кабинета и располагается на официальном сайте услуги в разделе Личный кабинет.

Персональные данные – зафиксированная на электронном, бумажном и (или) ином материальном носителе информация, относящаяся к определенному Абоненту или дающая возможность его идентификации. К информации об Абонентах относятся: ФИО Абонента, адрес Абонента или адрес установки абонентского оборудования, псевдоним, абонентские номера и другие данные, позволяющие однозначно идентифицировать Абонента и его абонентское оборудование. Перечень таких сведений утверждается Провайдером и размещается на сайте Провайдера.

Личный кабинет – web-страница на официальном сайте услуги Провайдера, содержащая статистическую информацию об объеме полученных Услуг и текущем состоянии Лицевого счета. При этом информация, отображаемая в Личном кабинете, является справочной и может отличаться от информации в финансовых системах Провайдера. Кроме того, на данной странице может осуществляться подписка Абонента на конкретные услуги, отказ от них.

Официальный сайт услуги – информационный ресурс телекоммуникационной сети Провайдера, расположенный по веб адресу: www.itv.uz, info.itv.uz

Офис Провайдера – головной офис Провайдера в г.Ташкенте и офисы его филиалов в областях Республики Узбекистан.

Внесение денежных средств на Лицевой счет (пополнение лицевого счета) – зачисление Провайдером платежа Абонента, поступившего на его расчетный счет или в кассу с деталями платежа, позволяющими однозначно определить договор, на основании которого был сделан такой платеж.

Списание денежных средств с Лицевого счета – уменьшение Провайдером баланса Лицевого счета на стоимость оказанных Абоненту услуг.

Баланс Лицевого счета в определенный момент времени - разность между суммами денежных средств, внесенных на Лицевой счет и списанных с Лицевого счета до данного момента времени.

Расчетный период – период, началом которого является, устанавливаемая в соответствии с Договором, Индивидуальная дата ежемесячного списания абонентской платы, длительность которого соответствует количеству календарных дней в месяце, на который приходится такая дата.

Услуги или Услуга – Перечень услуг или отдельно взятая услуга, предоставляемая Провайдером на базе официально утвержденного и действующего прейскуранта тарифов и услуг.

Тариф – стоимость конкретной Услуги за определенный период ее использования, обусловленный спецификой соответствующей Услуги.

Тарифный план – совокупность predetermined условий и тарифов при предоставлении Услуги от Провайдера Абоненту.

Подписка – заказ Абонентом (в случае заказа на сайте Провайдера – Зарегистрированным Абонентом) Услуги по предоставлению Абоненту доступа к просмотру пакета платного Контента на Период Подписки. Подписка считается осуществленной (состоявшейся) и принятой к исполнению с момента оплаты Абонентом услуг на период подписки, выбранный Абонентом. В течение периода Подписки количество просмотров Абонентом и количество единиц Контента, доступных к просмотру из пакета платного Контента, предоставляемого Провайдером по подписке, неограниченно.

Период Подписки – определенный период времени, в течение которого Провайдер оказывает Абоненту оплаченные им за данный период услуги, а именно предоставляет Абоненту доступ к просмотру пакета платного Контента, предоставляемого Провайдером по подписке. Начало периода подписки исчисляется с момента осуществления её оплаты.

Приложение для устройства – программа, находящаяся под управлением Провайдера или третьего лица, позволяющая Абоненту подключаться к сети Интернет и осуществлять просмотр Контента на Устройстве, создавать электронную копию Контента для дальнейшего просмотра. При этом экземпляры Единиц Контента размещены на сервере Провайдера и технически доступ к Единицам Контента осуществляется посредством этого сервера. К Приложениям для устройств в том числе относятся приложения третьих лиц для Smart TV, мобильных устройств Android и iOS.

Контент – пакет аудиовизуальных произведений, иных результатов интеллектуальной деятельности, доступ к просмотру которых Провайдер предоставляет Абоненту в рамках оказания услуг, на основании лицензионных (сублицензионных) договоров с Правообладателями. Контент предназначен для частного просмотра.

Контент для бесплатного просмотра – предлагаемый Провайдером Абоненту для просмотра Контент, доступ к просмотру которого, предоставляется Абоненту без взимания с него платы. При этом показ такого Контента осуществляется совместно с рекламными материалами (непосредственно до или после показа Контента, путем прерывания демонстрации Контента рекламой, а также параллельный показ рекламы вместе с Контентом), по усмотрению Провайдера.

Платный Контент – Контент, предлагаемый Провайдером Абоненту для просмотра на условиях: подписки.

Правообладатель – юридическое или физическое лицо, обладающее исключительным или неисключительным правом использования Контента и заключившие на законных основаниях с Провайдером лицензионный (сублицензионный) договор о предоставлении Провайдеру права использования Контента способами и в объеме, необходимом и достаточном для оказания Услуг Абонентом.

Партнеры – лица, привлекаемые Провайдером с целью качественного оказания или продвижения любых услуг на основании заключенных с Провайдером договоров, в том числе для обслуживания рабочих процессов Провайдера.

Представитель Провайдера – юридическое или физическое лицо, уполномоченное на основании доверенности либо соответствующего договора с Провайдером на:

- осуществление распространения телекоммуникационных услуг и заключение от имени Провайдера Договоров на оказание услуг;
- предоставление услуг Провайдера Абонентам (прием платежей и пр.).

Регистрационный бланк – бланк, посредством подписания которого Абонент присоединяется к настоящему Договору и дает согласие на обработку персональных данных, содержащий сведения об Абоненте, информацию об Абонентском номере и иные сведения, на момент присоединения (Приложение №1).

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Провайдер оказывает Абоненту услуги сетях телекоммуникаций, а именно – услугу передачи цифрового телевизионного сигнала по сетям передачи данных (по протоколу IP), что позволяет Абоненту смотреть предусмотренные тарифом телевизионные каналы на абонентском оборудовании. А также предоставлять Абоненту доступ к просмотру бесплатного Контента без взимания платы и предоставлять Абоненту доступ к просмотру Платного Контента на условиях Подписки.

2.2. Провайдер оказывает Абоненту услуги сетях телекоммуникаций, а именно обеспечивает подачу цифрового или аналогового телевизионного сигнала до точки подключения абонентской линии с возможностью просмотра определенного договором пакета программ (далее – Услуги), а Абонент оплачивает эти услуги.

2.3. Провайдер имеет право привлекать третьих лиц для оказания Услуг Абоненту.

2.4. На период оказания услуг на условиях настоящей Оферты, если Провайдер передал Абоненту необходимое для предоставления Услуг во временное безвозмездное пользование Абонентское оборудование в исправном состоянии, то в случае расторжения настоящего Договора, Абонент возвращает Провайдеру оборудование в том состоянии, в каком его принял, с учетом естественного износа.

2.4.1. Провайдера. Абонент обязан использовать его бережно и по назначению, только в целях исполнения данного договора, должен обеспечить его сохранность, обязуется не передавать его третьим лицам, не перемещать на другой адрес без согласования с Провайдером.

2.4.2. После прекращения договора Абонент должен доставить оборудование в рабочем состоянии и в полной комплектации в офис Провайдера в течение трех дней, независимо от причин, которыми оно было вызвано.

2.5. Услуги Провайдера предоставляются для индивидуального использования Абонентом, который обязуется не распространять записи телепрограмм, не осуществлять их ретрансляции и не использовать оборудование Провайдера в целях получения прибыли.

2.6. В случае наличия у Абонента собственного оконечное оборудование, пригодного для полноценного пользования Услугами Провайдера, или подключения к Услуге, пункт 2.4. теряет силу.

3. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

3.1. Договор на предоставление телекоммуникационных услуг между Абонентом и Провайдером заключается в Офисах Провайдера или Уполномоченных офисах Провайдера на условиях Публичной Оферты. Акцептом (согласием заключить Договор) физического лица считается факт подписания им Согласия с условиями публичной оферты ООО «ALPHAZET TECHNOLOGIES». Абонентский договор считается заключенным после получения Провайдером акцепта и регистрации Абонента в информационно-биллинговой системе Провайдера.

3.2. Факт подписания Абонентом является полным и безоговорочным принятием Абонентом условий настоящей Публичной оферты и всех ее Приложений, составляющих неотъемлемую часть Публичной оферты (статья 370 ГК Республики Узбекистан).

3.3. Фактическая дата начала пользования Абонентам услуга определяется Провайдером на основании данных программного контроля соединений или аппаратуры учета стоимости (биллинга), установленной в сети Провайдера. Факт предоставления Абоненту Услуг подтверждается данными аппаратуры учета стоимости (биллинга) Провайдера.

3.4. Ответственность за используемое помещение на момент подключения к услуге передачи цифрового телевизионного сигнала по сетям передачи данных (по протоколу IP) и действия договора полностью возлагается на Абонента.

3.5. Моментом подключения Абонента к услуге (началом предоставления услуги) является момент первой успешной Авторизации Абонента. В случае неудавшейся Авторизации Абонент обязан письменно уведомить об этом Провайдера.

3.6. Срок подключения Абонента к Услуге составляет не более 10 (десяти) рабочих дней со дня заключения Договора.

3.7. Идентификация Абонента и доступ к Услугам и Личному кабинету осуществляется с использованием персональных Аутентификационных данных Абонента. Посредством одного логина одновременно может быть установлено только одно соединение.

3.8. Провайдер вправе отказать в заключении Договора на предоставление услуг связи:

- 1) при отсутствии технической возможности предоставления доступа к сети Провайдера;
- 2) при отсутствии технической возможности оказания запрашиваемых Абонентом услуг Сети;
- 3) при наличии у Провайдера сведений об Абонентском оборудовании как об утраченном другим Абонентом или не сертифицированном по законодательству Республики Узбекистан;
- 4) при наличии у Провайдера сведений о задолженности потенциального Абонента за ранее оказанные Провайдером услуги.
- 5) при отсутствии документов удостоверяющий личности гражданина действительный паспорт.

3.9. Работы по обеспечению возможности подключения Абонента к Услуге считаются надлежащим образом выполненными Провайдером и принятыми Абонентом, если Абонент в течение пяти рабочих дней с момента подключения к Услуге не уведомил Провайдера письменно об отказе от Услуги.

3.10. Для получения Абонентом доступа к Контенту необходима регистрация Абоненту на сайте Провайдера или в приложении для Устройства.

3.11. Оказание Провайдером Услуги по предоставлению Абоненту доступа к Платному контенту (на условиях Подписки) осуществляется только после предварительной оплаты Абонентом заказываемой Услуги в полном объеме.

3.12. Сведения об Абонентах, ставшие известными сотрудниками Провайдера в силу исполнения ими служебных обязанностей, являются конфиденциальной информацией и подлежат защите в соответствии с законодательством Республики Узбекистан. К сведениям об Абонентах относится:

- фамилия, имя, отчество Абонента-физического лица;
- адрес Абонента или адрес установки абонентского оборудования, псевдоним, абонентские номера и другие данные, позволяющие однозначно идентифицировать Абонента и его абонентское оборудование.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Абонент обязуется:

4.1.1. Соблюдать условия настоящего Договора;

4.1.2. С целью идентификации данных Абонента (Ф.И.О, места постоянного или временного проживания, серии, номера паспорта (ID карта) и ПИНФЛ) последний обязан предъявить работнику Провайдера свой действительный паспорт. В случае изменения указанных данных лично предоставить их Провайдеру в течение 30 дней после даты вступления в силу таких изменений.

4.1.3. Ознакомиться с перечнем актуальных Услуг, тарифными планами, тарифами на Услуги и прочей сопроводительной информацией, до начала пользования Услугами.

4.1.4. Поддерживать положительный баланс Лицевого счета, своевременно производя необходимые авансовые платежи;

4.1.5. Использовать Абонентское оборудование в соответствии с действующей инструкцией по эксплуатации от производителя, а также не допускать случаев подключения к подаваемому сигналу телеприемников иных лиц;

4.1.6. Соблюдать правила использования оборудования, содержать его в надлежащем порядке; и, в случае необходимости, за свой счет производить его текущий и капитальный ремонт

4.1.7. Своевременно сообщать Провайдеру о появившихся неисправностях, в т.ч. исчезновении телевизионного сигнала;

4.1.8. Допускать к оборудованию и во все места его нахождения представителей Провайдера при наличии у них именного удостоверения с фотографией и печатью, с не истекшим сроком действия для выполнения ремонтных работ по заявке Абонента и для проверки соблюдения Абонентом условий данного договора;

4.1.9. Абонент принимает на себя всю ответственность за использование Услуг. Не допускается любое коммерческое использование Услуги по Договору. Стороны особо оговорили, что использование Услуг, предоставляемых по настоящему Договору, является частным;

4.1.10. Периодически проверять наличие изменений на официальном сайте информации по предоставляемым Услугам.

4.1.11. Не использовать Услуги в противоправных целях, а равно не совершать действий, наносящих вред Провайдеру и/или взаимосвязанным с ним третьим лицам, в том числе не распространять и не способствовать распространению программного обеспечения со своего Абонентского устройства, не фальсифицировать IP-адреса, не совершать действий, препятствующих нормальному функционированию сети Провайдера, оборудования, программного обеспечения Провайдера и/или взаимосвязанных с ним третьих лиц, не совершать неправомерных и /или противоправных действий в области информационных технологий, в частности, несанкционированные действия и неправомерное пользование ресурсами и услугами в сети Провайдера.

4.1.12. Не использовать Абонентское устройство в противоправных целях, нарушающих требования действующего законодательства Республики Узбекистан, права и интересы Провайдера, в том числе приведших к имиджевому, финансовому и иному ущербу. Абонент признает, что Услуги, оказываемые Провайдером, являются лицензионным видом деятельности и за нарушение порядка в их предоставлении, приводящих к нарушению работоспособности Абонентского устройства, приведших к нанесению ущерба Провайдеру, Абонент несет установленную ответственность, а также полностью возмещает причиненный Провайдеру ущерб.

4.1.13. Предпринимать соответствующие организационные и технические действия, направленные на обеспечение защиты информационных ресурсов, недопущение распространения информации, содержащей призывы к насильственному изменению конституционного строя, пропаганду войны, насилия и порнографии, разжигание религиозной и национальной розни, ущемление чести и достоинства человека и другой информации, запрещенной к распространению действующим законодательством Республики Узбекистан.

4.1.14. Абонент может нести и другие обязанности в соответствии с законодательством Республики Узбекистан.

4.2. Абонент имеет права:

4.2.1. Пользоваться консультативной и технической поддержкой Провайдера при возникновении вопросов, связанных с использованием предоставляемых услуг;

4.2.2. Предъявлять претензии в порядке, установленном настоящей Офертой.

4.2.3. Изменять Тариф/тарифный план, виды предоставляемых Услуг в установленном Провайдером порядке, с учетом его технических возможностей.

4.2.4. Получать детальную информацию о потребленном объеме Услуг, а также истории платежей, списаний и остатке денежных средств на Лицевом счете через Персональный кабинет (применимо к тем видам Услуг, в отношении которых предусмотрен доступ в Персональный кабинет) и/или у Провайдера.

4.2.5. Абонент может иметь другие права, предусмотренные законодательством Республики Узбекистан.

4.3. Провайдер обязуется:

4.3.1. Предоставлять Абоненту Услуги в соответствии с условиями, описанными в настоящем Договоре, с учетом требований действующих нормативных актов Республики Узбекистан.

4.3.2. Своевременно зачислять авансовые платежи Абонента на его Лицевой счет.

4.3.3. Предоставлять Абоненту возможность получения телефонных консультаций службы технической поддержки по короткому номеру (CALL-центр) - +998 712024202 круглосуточно. Объем консультаций ограничивается конкретными вопросами, связанными с предоставлением Услуг.

4.3.4. Предоставлять Абоненту возможность доступа к Личному кабинету во время действия Договора.

4.3.5. Предпринимать общепринятые технические и организационные меры для обеспечения конфиденциальности информации, касающейся порядка пользования Услугой Абонентом и прочих условий заключенного им Договора.

4.3.6. Предоставлять Услуги Абоненту в пределах зоны обслуживания Провайдера.

4.3.7. Принимать меры по устранению недостатков оказываемых Услуг, обнаруженных в ходе оказания их Абоненту.

4.3.8. Принимать необходимые организационные меры для защиты персональных данных Абонента и соблюдать иные установленные законодательством требования к обеспечению конфиденциальности сведений об Абоненте.

4.3.9. Извещать Абонента об изменении в Прейскуранте тарифов и услуг путем размещения информации на официальном сайте не менее чем за 15 дней до вступления изменений в силу.

4.3.10. Публиковать официальные сообщения, связанные с обслуживанием Абонентов, изменением условий предоставления Услуг и их стоимости, а также другой необходимой информации на своем официальном сайте.

4.3.11. Уведомлять Абонента о проведении плановых технологических работ с указанием даты и времени начала работ и их продолжительности, не менее чем за 24 (двадцать четыре) часа до начала их проведения, на сайте Провайдера.

4.3.12. Принимать заявки Абонента на устранение неисправностей по телефону и в офисе Провайдера и исполнять поступившие заявки в течение 72 часов с момента поступления заявки, если этому не препятствуют обстоятельства непреодолимой силы (форс-мажор).

4.4. Провайдер имеет право:

4.4.1. Провайдер вправе изменять условия оферты и\или ее Приложений, в том числе корректировать действующие тарифы, систему, условия, формы и сроки оплаты Услуг связи, вводить новые Приложения к оферте, информируя Абонента путем размещения объявления на официальном сайте услуги не менее чем за 15 (десять) календарных дней до вступления изменений в силу.

- Факт размещения объявления на официальном сайте услуги, безусловно, является надлежащим выполнением Провайдером обязательства по информированию Абонента.

- Абонент ответственен за регулярную проверку наличия изменений на официальном сайте услуги. Продолжение пользования услугами спустя 15 (десять) календарных дней после уведомления об изменении текущих положений оферты и Приложений к ней рассматривается как безоговорочное согласие с ними.

4.4.2. Отказать в предоставлении услуг до внесения Абонентом 100% предоплаты Первоначального платежа или ежемесячной Абонентской платы за услуги;

4.4.3. В одностороннем порядке отказать Абоненту в выполнении работ по подключению и предоставлении услуг, если в необходимых документах, полученных от Абонента, содержится недостоверная информация.

4.4.4. Отказать Абоненту в предоставлении услуги при условии надлежащего обоснования данного отказа в следующих случаях:

- предоставление Услуги может создать угрозу безопасности и обороноспособности государства, здоровью и безопасности людей;

- предоставление Услуги невозможно ввиду каких-либо технических, физических, топографических или иных естественных препятствий.

4.4.5. Производить отключение/временное отключение Абонента от услуги передачи цифрового телевизионного сигнала по сетям передачи данных (по протоколу IP), в следующих случаях:

- нарушения Абонентом условий и требований, установленных законодательством Республики Узбекистан;

- проведении плановых технологических и иных видов работ. При этом Абонент не освобождается от оплаты Услуг, предусмотренной условиями Договора.

4.4.6. Прекратить предоставление услуг Абоненту, с расторжением договора в одностороннем порядке, в случаях:

- нарушения Абонентом условий настоящей Публичной оферты и Приложений к ней;

- любых действий Абонента, повлекших за собой нарушение в работе услуги передачи цифрового телевизионного сигнала по сетям передачи данных (по протоколу IP) Провайдера;

- использования получаемых услуг в незаконных или коммерческих целях;

- действий Абонента, направленных на получение несанкционированного доступа к ресурсам передачи цифрового телевизионного сигнала;

- выявления фрода или попыток фрода со стороны Абонента.

4.4.7. В случае расторжения Договора по указанным в настоящем пункте основаниям, денежные средства, остающиеся на лицевом счете Абонента, признаются Сторонами штрафом за нарушение Абонентом условий пользования Услугами и не возвращаются Абоненту.

4.4.8. Отказать в передаче любой информации, распространение которой противоречит законодательству Республики Узбекистан.

4.4.9. Ограничить предоставление Услуги или расторгнуть договор в случае выявления Провайдером сведений о задолженности по договору.

4.4.10. Отказать в предоставлении своих услуг при технической или иной невозможности установки оборудования.

4.4.11. Требовать возмещения любого ущерба, понесенного по вине Абонента.

4.4.12. Производить плановые технические работы и иные виды работ, осуществлять модернизацию телевизионного сигнала по сетям передачи данных (по протоколу IP)

4.4.13. Провайдер может иметь другие права, предусмотренные законодательством Республики Узбекистан.

5. РАБОТА СЛУЖБЫ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕХНИЧЕСКОЙ ПОДДЕРЖКИ (СИТП)

5.1. Провайдер обязуется предоставлять Абоненту возможность получения телефонных консультаций по телефонам СИТП, указанным в Договоре или на Официальном сайте (в случае их изменения).

5.2. Провайдер обязуется исполнять поступившие от Абонента заявки на устранение технических неисправностей в течение 72 часов с момента поступления заявки (в рабочие часы СИТП), если этому не препятствуют обстоятельства непреодолимой силы (форс-мажор).

5.3. Провайдер обязуется предоставлять информацию и консультировать Абонента по использованию Услуги, однако Провайдер не несет ответственности за действия Абонента, если они не соответствуют предоставленной информации и консультациям Провайдера.

5.4. Провайдер, заключая настоящий Договор, руководствуется заверением Абонента о наличии у него необходимых знаний и навыков в работе с абонентским оборудованием. Объем телефонных консультаций ограничивается конкретными вопросами, связанными с предоставлением Услуг. СИТП не дает консультаций по настройке стороннего оборудования и программного обеспечения.

5.5. В случае утери Абонентом Аутентификационных данных, повторное сообщение Абоненту утерянных данных осуществляется Провайдером по запросу Абонента с указанием в этом запросе

персональных данных и способа передачи информации (факс, телефон, e-mail, и т.п.), посредством которого утерянные данные должны быть сообщены Абоненту.

5.6. Провайдер не несет ответственность:

5.6.1. За обеспечение безопасности оборудования и программного обеспечения Абонента, используемого для получения Услуг;

5.6.2. За убытки, понесенные Абонентом в результате пользования Услугами не по вине Провайдера.

6. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

6.1. Абонент обеспечивает абонентскую линию (кабель и комплектующие, применяемые для соединения точки подключения и Абонентского оборудования) за свой счет, использует только принадлежащие ему материалы, не обремененные правами третьих лиц.

6.2. Плата за подключение включает стоимость установки и настройки Абонентского оборудования. Плата за подключение зависит от конкретных условий и указана на сайте Провайдера.

6.3. После подключения настройка Абонентского оборудования осуществляется за дополнительную плату по тарифам Провайдера также, как и устранение технических неисправностей, возникших по вине Абонента.

6.4. Абонентская плата в размере 100% предоплаты за будущий месяц на пользование услугами вносится Абонентом после регистрации в системе.

6.5. При подключении Абонентом выбираются тарифы, указанные на сайте Провайдера.

6.6. Действующая стоимость тарифов указана на сайте Провайдера.

6.7. За оказываемые услуги взимается абонентская плата – фиксированная стоимость услуг в месяц, не зависящая от их объема и длительности. Абонентская плата взимается в первый день Расчетного периода и при прекращении оказания услуг до его окончания перерасчету не подлежит, за исключением случаев, установленных законодательством.

6.8. В случае прерывания оказания услуг не по вине Абонента, Провайдер продлевает срок действия абонентской платы на соответствующий период.

6.9. Для исчисления расчетного периода индивидуальная дата списания устанавливается в день подключения. При прерывании оказания Услуг, в т.ч. по причине несвоевременной оплаты Услуг, Индивидуальная дата списания смещается до даты повторного подключения после оплаты Услуг.

6.10. Услуги, оказанные Провайдером Абоненту, считаются надлежащим образом оказанными и принятыми на последний день расчетного периода, если Абонент не предъявил обоснованную письменную претензию. Выполненные монтажные работы считаются надлежащим образом выполненными и принятыми через 3 дня после подключения Абонента к Услуге, если Абонент не предъявил обоснованную письменную претензию.

6.11. Услуги, оплачиваются в национальной валюте. Оплатить услуги можно в офисах Провайдера или через других платежных систем. В случае оплаты через отделения банков, Абонент обязан сохранить квитанцию об оплате и предъявить ее Провайдеру для зачисления платежа. Провайдер не несет ответственности за своевременность зачисления Абоненту банковских переводов, поступивших на расчетный счет Провайдера с деталями платежа, не позволяющими однозначно определить Абонента и договор, в счет которого произведена оплата.

7. УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ КОНТЕНТА

7.1. Общие условия и условия использования Контента для бесплатного Просмотра:

7.1.1. Абонент не должен нарушать, блокировать или иным образом наносить ущерб каким-либо средствам безопасности сайта, приложения для оконечного устройства или средствам, предотвращающим или ограничивающим использование или копирование какого-либо Контента (в случае, когда копирование не входит в оказываемую Услугу) или налагающим ограничения на использование Контента.

7.1.2. Абонент не вправе использовать Контент в коммерческих целях, включая предоставление платного доступа к Контенту, использование Контента в целях получения дохода от рекламы или абонентской платы.

7.1.3. Абонент вправе использовать Контент исключительно путем частного просмотра и не вправе использовать Контент (частично или полностью) иным способом.

7.1.4. Какое-либо иное использование Контента, кроме частного просмотра, является нарушением настоящего Договора и охраняемых законом интеллектуальных прав, будет преследоваться по закону и может повлечь наказание по ст. 149 Уголовного кодекса Республики Узбекистан и/или повлечь наказание и иные меры по законодательству, применимому на территории.

7.1.5. Контент для бесплатного просмотра доступен Абоненту посредством использования сайте Провайдера, на разрешенном сайте или в Приложении для устройства.

7.2. Условия использования и оплаты платного Контента:

7.2.1. Доступ к просмотру платного Контента по подписке предоставляется Абоненту, осуществившему подписку, на оплаченный им период подписки продолжительностью 1 (один), 7 (семь) или 30 (тридцать) календарных дней (по выбору Абонента). Продолжительность одного календарного дня составляет 24 часа. Исчисление периода подписки начинается с момента успешного завершения операции по оплате Абонентом в полном объеме подписки на выбранный им период подписки и предоставления Абоненту доступа к просмотру платного Контента по подписки.

7.2.2. Оплата услуги по предоставлению Абоненту доступа к платному контенту (на условиях подписки, производится в суммах РУз и только через платежные системы, доступные на сайте Провайдер или в Приложении для устройства. Перечень доступных платежных систем устанавливается Провайдером самостоятельно по своему усмотрению и может быть изменен Провайдером в любое время без уведомления Абонент.

7.2.3. Оплата Услуги считается произведенной с момента получения соответствующего подтверждения на странице платежной системы.

7.2.4. Остаток средств на лицевом счету будут аннулированы в пользу сервиса если в течении 90 дней не будут использованы.

7.2.5. При оплате банковскими картами, возврат осуществляется только на ту карту, с которой был произведен первоначальный платеж, и только по согласованию с Провайдером.

7.2.6. Доступ к платному Контенту в одно и тоже время предоставляется только на трёх Устройствах.

7.2.7. Для осуществления возврата денежных средств, оплаченных за услуги, которые не были оказаны Абоненту по вине Провайдера, Абонент должен сохранять письма, отправленные по электронной почте Провайдером и/или банком, подтверждающие факт оплаты услуг, до момента окончания оказания Абоненту услуг.

7.2.8. Перечень платного Контента, доступного по подписке, а также Контента для бесплатного просмотра, может быть изменен Провайдером в любое время без уведомления Абонента.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ПРОВАЙДЕРА

8.1. Провайдер несет ответственность за выполнение своих обязательств по Договору в соответствии с действующим законодательством.

8.2. Провайдер несет предусмотренную действующим законодательством ответственность за нарушение порядка использования информации о персональных данных Абонента.

8.3. Провайдер не несет ответственность:

- за действия вещателей, содержание ретранслируемых телевизионных каналов и изменение режима трансляции программ;
- за неисправности, не принадлежащие Провайдеру, в т.ч. прекращение подачи сигнала из-за отсутствия электроэнергии на магистральных линиях;
- при любых повреждениях сети передачи данных, не связанных с оборудованием и программным обеспечением Провайдера;
- ущерб любого рода, понесённый Абонентом из-за нарушения правил эксплуатации собственного Абонентского оборудования, а также возникшим в результате действия третьих лиц, в частности, несанкционированного почтового обмена, вирусных атак и т.п.;
- за неисправности функционирования оконечных оборудования;
- в случаях длительности непредставления услуг Абоненту по техническим причинам и форс-мажорным обстоятельствам с продолжительностью менее 60 (шестидесяти) минут;

- полные или частичные прерывания предоставления услуг, связанные с заменой оборудования, вызванных необходимостью поддержания работоспособности и развития телевизионного сигнала по сетям передачи данных (по протоколу IP);
- за упущенную выгоду, прямой или косвенный ущерб, понесенный Абонентом в результате использования или невозможности использования услуги;
- за качество городских и иных сетей связи общего пользования, а также за ухудшение качества и/или перебои в предоставлении услуг, происходящие прямо или косвенно по причинам, которые находятся вне зоны ответственности Провайдера.
- Провайдер не несет ответственность перед Абонентом за упущенную выгоду, косвенные убытки, возникшие из-за некачественно или несвоевременно предоставленных услуг, возникших по причинам, не зависящим от Провайдера.

8.4. При прекращении доступа к услугам Провайдер не несет ответственность за извещение или не извещение любых третьих сторон о лишении Абонента доступа к услугам и за возможные последствия, возникшие в результате такого предупреждения или его отсутствия.

8.5. Провайдер обязуется не предоставлять сведения об Абоненте третьим лицам, за исключением случаев, когда предоставление таких сведений установлено законодательством РУз и требуется для осуществления в соответствии с законодательством формирования, обработки, хранения и выдачи информации об исполнении должниками принятых на себя обязательств.

9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ АБОНЕНТА

9.1. Абонент несет ответственность:

- за выполнение своих обязательств в соответствии с действующим законодательством.
- за все противоправные действия, предпринятые с использованием услуг, а также за их последствия.
- за сохранение конфиденциальности и защиту своих Аутентификационных данных от третьих лиц, а также за последствия, которые могут возникнуть по причине разглашения и/или несанкционированного использования Аутентификационных данных.

9.2. Абонент принимает на себя полную ответственность и риски, связанные с использованием материалов, товаров и услуг, полученных с использованием услуги.

9.3. Абонент самостоятельно отвечает за содержание, достоверность и правомерность информации, передаваемой Абонентом с использованием услуг.

9.4. Абонент несет полную гражданскую, административную и уголовную ответственность за предоставление и использование помещения во время проведения монтажных работ по адресу, указанному Абонентом при заключении договора.

9.5. Абонент несет полную гражданскую и материальную ответственность перед собственником за проведенные в помещении монтажные работы с момента заключения договора с Провайдером и до его прекращения, в порядке, установленном законодательством.

10. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ И СПОРЫ

10.1. Расторжение договора не освобождает стороны от ответственности за его нарушение.

10.2. Причиненные убытки взыскиваются с виновной стороны сверх неустойки и могут включать упущенную выгоду (недополученные доходы).

10.3. Стороны освобождаются от ответственности за ненадлежащее исполнение своих обязательств, если причиной этого являются обстоятельства непреодолимой силы, к которым, среди прочих, относятся неблагоприятные погодные условия, пожары, аварии, отсутствие или снижение уровня сигнала от вещателя (в т.ч. со спутника). При этом срок исполнения обязательств отодвигается соразмерно времени действия таких обстоятельств, без возмещения каких-либо убытков другой стороне.

10.4. Если обстоятельства непреодолимой силы, от которых пострадал Провайдер, длятся более 30 дней подряд, то он вправе отказаться от исполнения обязательств по Договору путем размещения соответствующей информации в офисе и на сайте.

10.5. В случае возникновения споров, связанных с исполнением Договора, Стороны приложат все усилия для их разрешения в досудебном (претензионном) порядке. В соответствии с законодательством, судебные расходы, понесенные обеими сторонами, участвующие лица оплачивают пропорционально размеру удовлетворенных исковых требований.

11. УРЕГУЛИРОВАНИЕ СПОРОВ

11.1. В случае возникновения любых споров или разногласий, связанных с исполнением Договора, Стороны приложат все условия для их разрешения путем проведения переговоров между Сторонами.

11.2. Если споры не будут разрешены путем переговоров, споры подлежат разрешению в уполномоченном суде в порядке, установленном действующим законодательством РУз.

12. СРОК ДЕЙСТВИЯ ОФЕРТЫ, ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ ЕЕ УСЛОВИЙ ИЛИ ПРЕКРАЩЕНИЯ

12.1. Договор применяется к отношениям сторон, возникшим до заключения договора, если они имели место.

12.2. Настоящая оферта является бессрочной, и все ее условия действуют до момента, пока одна из сторон не изъявит желание расторгнуть его в порядке, оговоренном в настоящей Оферте.

12.3. Абонент имеет право в одностороннем порядке расторгнуть Договор путем подачи письменного заявления в офис Провайдера о расторжении Договора не позднее, чем за 10 (десять) календарных дней до окончания месяца, в котором подается заявление.

12.4. Возврат денежных средств Абоненту производится Провайдером путем перевода на его пластиковую карточку или банковский счет в национальной валюте Республики Узбекистан.

13. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

13.1. Провайдер имеет право предоставить информацию об Абоненте соответствующим предприятиям (правоохранительным органам), учреждениям или организациям в следующих случаях:
- при организации подключения Абонента к услугам и/или последующего технического обслуживания Абонента с помощью подрядных организаций;
- в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством.

13.2. Если оборудование будет повреждено или утрачено по вине Абонента, он возместит Провайдеру его согласованную стоимость, указанную в договоре.

13.3. Во всем, непредусмотренном настоящим Договором, Стороны будут руководствоваться действующим гражданским законодательством Республики Узбекистан.

Список оборудования, который абонент может получить во временное пользование в зависимости от услуги

1. IPTV ТВ приемник (Соединение)
2. Кабель КСВППЭ-5е 2х2х0.52 (Абонентский)
3. Коннектор (Соединение)
4. Штекер (Соединение)

Банковские реквизиты:

ООО «ALPHAZET TECHNOLOGIES»

г. Ташкент, Шайхантахурский район, Лабзак дахаси, 22 уй ёнида

р/с: 20208000805308597001

АИКБ "Ипак Йули" г. Ташкент,

МФО: 00444

ИНН: 307919012, ОКЭД: 79994

Директор Абдуллаев Я.А.

Конец текста.